

CLIENT : Christian BAUDOIN – Président du Cabinet MICHEL CREUZOT

SOLUTION : Audit

TRANSFORMATION RÉUSSIE D'UN PARC IMPRESSION, TÉLÉPHONIE ET INFORMATIQUE

Membre du Groupement France Défi, le cabinet Michel Creuzot est une société d'expertise comptable et de commissariat aux comptes qui emploie 120 personnes et compte sept agences en région Centre. En quelques années, le cabinet a procédé à une transformation totale de son parc impression, téléphonie et informatique pour se doter d'un outil de travail plus performant, ergonomique et transparent.



Christian BAUDOIN
Président du Cabinet
MICHEL CREUZOT

C'est TARANYS, cellule Audit et Conseil d'ESUS - membre du Groupe HEXAPAGE -, qui suite à un audit mené conjointement avec le Directeur Informatique, a préconisé et mené avec succès ces trois importants chantiers.

Le cabinet s'interrogeait sur l'impression de ses documents et l'importance des flux générés. «L'audit réalisé par TARANYS a mis en évidence une mauvaise gestion de nos flux documentaires et notamment un nombre trop important d'imprimantes locales pas forcément bien dimensionnées», explique Christian BAUDOIN, Président du cabinet. «Nous avons ainsi remplacé une cinquantaine d'imprimantes par trente-trois systèmes, mieux répartis et adaptés, nous permettant aujourd'hui de travailler plus simplement, de manière plus fiable et moins couteuse».

Le cabinet était également confronté à des problèmes de performance de sa téléphonie. «La téléphonie sur IP n'était pas notre priorité. Nous souhaitons avant tout avoir un standard unique, capable de renvoyer sur tous les sites. Bien que nécessitant un investissement plus important que prévu, la téléphonie sur IP nous a offert de nouveaux services inestimables, tout en restant aux mêmes charges : un gestionnaire de présence, un système de téléconférence, la possibilité de mixer nos listes de contacts ou encore de joindre à tout

moment nos collaborateurs quelque soit leur localisation».

Enfin, le cabinet a procédé à une refonte totale de son réseau informatique, rendu nécessaire par le développement du cabinet et d'importants problèmes de lenteur. Il s'est orienté vers une solution de virtualisation des serveurs, procurant une plus grande souplesse d'administration du réseau. Cette dernière est directement assurée par le service informatique du cabinet, grâce à un transfert de compétences.

«De tous nos interlocuteurs et sur les trois chantiers, TARANYS est certainement la société qui a le mieux cerné nos besoins. Nous avons particulièrement apprécié sa disponibilité, sa réactivité, et par-dessus tout, sa capacité à être force de proposition».

Aujourd'hui, TARANYS gère la totalité des volumes d'impression du cabinet, sept lignes FaxBox, cent quinze postes TOIP via Elit Technologies pour la téléphonie, et cent quinze PC et dix serveurs pour l'informatique.

GRUPE
HEXAPAGE

Groupe HEXAPAGE
15-17 bd du Général de Gaulle
92120 MONTROUGE



Le Groupe HEXAPAGE est le premier réseau national indépendant de spécialistes du document. Avec plus de 50 agences et 500 collaborateurs sur toute la France, le Groupe allie la puissance d'une organisation nationale et la proximité d'entreprises régionales à taille humaine, pour offrir à ses clients le service personnalisé et la réactivité qu'ils attendent.



HEXAPAGE est le premier client des plus grands constructeurs du marché français. Il fournit ainsi en toute indépendance à ses 40 000 clients, de toutes tailles, les meilleures solutions d'impression, de gestion documentaire et de dématérialisation.

Soucieux de garantir à ses clients une excellente qualité de service, HEXAPAGE a élaboré le tout premier référentiel métier de la profession et s'est vu délivrer la certification de services VeriSelect, par Bureau Veritas Certification.