

**CLIENT :** Dominique ROUSSEL – Attaché Principal, CONSEIL GÉNÉRAL DE L'AINES

**SOLUTION :** Uniflow

## RATIONALISATION DES IMPRESSIONS ET RENFORCEMENT DES ACTIONS EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CONSEIL GÉNÉRAL DE L'AINES

En 2009, le Conseil Général de l'Aisne a lancé une consultation pour la location de sept types de matériels numériques, soit un parc de 100 copieurs multifonctions (impression, scan et fax), dont la gestion et la supervision seraient assurées par une suite logicielle centralisée capable de fournir le maximum d'informations à nos utilisateurs de manière à les rendre « Eco responsables ». Ce projet ambitieux avait pour but de satisfaire et guider les services administratifs, techniques, culturels et sociaux, dans le cadre d'une stratégie visant à rationaliser les impressions tout en associant l'utilisateur à notre démarche de développement durable. L'objectif clairement affiché était donc l'optimisation des impressions, avec une amélioration du service rendu, une réduction des coûts et une volonté de s'inscrire véritablement dans le projet global « Agenda 21 » porté par le Conseil Général de l'Aisne.



**Dominique ROUSSEL**  
Attaché Principal  
CONSEIL GÉNÉRAL DE L'AINES

**C'est la société Aisne Bureautique Systèmes (ABS) du Groupe HEXAPAGE qui a été retenue au terme de la consultation. ABS s'est illustrée grâce à la qualité et la compétitivité de son offre mais aussi pour la pertinence de ses solutions et sa capacité à accompagner le déploiement au sein des services et la formation auprès des utilisateurs.**

Après avoir étudié les besoins spécifiques des utilisateurs, la Direction informatique a créé une organisation transversale avec des pôles d'impression de proximité, accessibles à partir de chaque poste de travail. Le service de l'imprimerie s'est équipé de deux presses numériques, l'une en couleur, l'autre en noir et blanc avec une augmentation de la qualité atteignant les standards de l'offset court tirage. Une formation au développement durable et à une meilleure utilisation des outils bureautiques été dispensée. C'est avec la solution logicielle « Uniflow », que sont gérés et analysés les périphériques avec la fourniture de statistiques d'utilisation (types d'impression, photocopies, scan, etc.), à plusieurs dimensions, par service et par utilisateur.

« Le déploiement a été parfaitement réussi car ABS a su nous conseiller efficacement

dans nos choix opérationnels et tenir compte des besoins réels des usagers », explique Dominique ROUSSEL, Attaché Principal au Conseil Général de l'Aisne et notamment en charge de la centralisation des moyens d'impressions et de la gestion de l'imprimerie. Il poursuit : « ABS assure une maintenance de qualité avec une très bonne gestion des consommables jusqu'à la récupération des cartouches de toner ».

Et de conclure : « Les trois principaux bénéfices de cette nouvelle organisation de l'impression sont une baisse de 20% de la consommation de papier et du budget de fonctionnement copieurs en 2010, une réelle satisfaction des agents grâce à un matériel moderne et un service de qualité, et une influence très positive sur le comportement de chacun en matière de développement durable ».

Groupe HEXAPAGE  
15-17 bd du Général de Gaulle  
92120 MONTROUGE



Prestataire systèmes d'impression  
et gestion du document



Bureau Veritas Certification / 92046 Paris-La-Defense Cedex  
Disponible sur demande

Le Groupe HEXAPAGE est le premier réseau national indépendant de spécialistes du document. Avec plus de 50 agences et 500 collaborateurs sur toute la France, le Groupe allie la puissance d'une organisation nationale et la proximité d'entreprises régionales à taille humaine, pour offrir à ses clients le service personnalisé et la réactivité qu'ils attendent.

HEXAPAGE est le premier client des plus grands constructeurs du marché français. Il fournit ainsi en toute indépendance à ses 40 000 clients, de toutes tailles, les meilleures solutions d'impression, de gestion documentaire et de dématérialisation.

Soucieux de garantir à ses clients une excellente qualité de service, HEXAPAGE a élaboré le tout premier référentiel métier de la profession et s'est vu délivrer la certification de services VeriSelect, par Bureau Veritas Certification.