Bureau Veritas Certification

GROUPE HEXAPAGE

15-17 BOULEVARD DU GENERAL DE GAULLE
92120 MONTROUGE - FRANCE

Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat:

« Prestataires de la Maîtrise des Systèmes d'impression et de la Gestion du document »

Version 2 Edition 1.1 du 10 janvier 2017

CARACTERISTIQUES CERTIFIEES

- *L'entreprise vous conseille et vous propose la solution la plus adaptée à vos besoins*
- *L'entreprise suit en permanence l'évolution technologique des solutions d'impression et de gestion Documentaire*
- *L'entreprise est capable de vous fournir un service sur toutes les zones géographiques couvertes*
- *L'entreprise assure l'approvisionnement, la livraison et l'installation de vos systèmes d'impression et de gestion documentaire, et vous dispense une formation adaptée et évolutive. Elle vous garantit une utilisation optimale et efficace de vos solutions.*
- *L'entreprise respecte les engagements de service souscrits*
- *L'entreprise garantit l'efficacité maximale de ses interventions techniques et vous en informe*
- *L'entreprise assure la livraison des consommables pour ne pas interrompre le service et, sur demande, vous propose une solution de reprise de vos équipements et consommables*
- *L'entreprise évalue régulièrement votre satisfaction et l'évolution de vos besoins*
- *L'entreprise apporte une réponse à vos réclamations en 24h ouvrables maximum*
- *L'entreprise assure une prise en charge téléphonique efficace et personnalisée*
- *L'entreprise prend en compte au moins une thématique RSE par an*
- *L'entreprise dispose d'une organisation structurée et contrôlée en interne*

Date de début du cycle de certification : **26 mai 2025**

Sous réserve du respect des dispositions contractuelles et des résultats positifs des surveillances réalisées, ce certificat est valable jusqu'au : **25 mai 2028**

Date d'expiration du cycle précédent : **25 mai 2025**

Date d'audit de certification/recertification : **9 avril 2025**

Date originale de certification : **02 mars 2007**

Certificat n°: **FR096452-1**
Affaire n°: **25222099**

Date de révision **: 22 mai 2025**

***Samuel DUPRIEU* - Président**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
1 place Zaha Hadid 92400 Courbevoie

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.

cofrac
CERTIFICATION DE PRODUITS ET SERVICES
ACCREDITATION N°5-0051
Liste des sites et portées disponibles sur www.cofrac.fr

Annexe

GROUPE HEXAPAGE

« Prestataires de la Maîtrise des Systèmes d'impression et de la Gestion du document »

Version 2 Edition 1.1 du 10 janvier 2017

SITE	ADRESSE
GROUPE HEXAPAGE	15-17 BOULEVARD DU GENERAL DE GAULLE 92120 MONTROUGE
TOUILLER ORGANISATION	9 RUE VAUXION 53000 LAVAL
1 PACTE LITTORAL	ZI LA PLAINE DU CAIRE 514 RUE DES SAFRANEES 13830 ROQUEFORT LA BEDOULE
NERESYS	CHEMIN CHABANU 13120 GARDANNE
ELAN	250 RUE DE LA MALADIERE 42120 PARIGNY
WALPI	20 QUAI JULES CHAGOT 71300 MONTCEAU LES MINES
IBC DIALOG	4 RUE DE BRUXELLES 14120 MONDEVILLE
NOVAPAGE	251 RUE DE COPENHAGUE - ZA ALBASUD 82000 MONTAUBAN

Certificat n°: **FR096452-1**
Affaire n°: **25222099**

Date de révision **: 22 mai 2025**

***Samuel DUPRIEU* - Président**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
1 place Zaha Hadid 92400 Courbevoie

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.

ACCREDITATION N°5-0051
Liste des sites et portées disponibles sur www.cofrac.fr